

Mińsk Mazowiecki, dnia 07.09.2018 r.

JRP.272.21.2018

Dotyczy: Postępowania przetargowego na realizację usługi pn.: „Dostawa, wdrożenie, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim”.

INFORMACJA O MODYFIKACJI /ZMIANIE/ TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Stosownie do punktu 7.4.5. Regulaminu udzielania zamówień sektorowych powyżej 30 000 euro (Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4/2018 z dnia 27 lutego 2018 roku Prezesa Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim), Zamawiający modyfikuje (zmienia) treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej zwana SIWZ), w następujący sposób:

1. W punkcie 12.12 dodaje się punkt 12.12.5 o następującym brzmieniu: „w przypadku wykonawców działających w ramach konsorcjum, świadectwo bezpieczeństwa w zakresie poufne o którym mowa w punkcie 11.2.6. musi posiadać przynajmniej jeden wykonawca”.
2. W punkcie 16. punkt 16.1. otrzymuje nowe brzmienie: „Opakowanie zawierające ofertę powinno być zaadresowane: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. ul. Józefa Mireckiego 20, 05-300 Mińsk Mazowiecki oraz oznaczone napisem: „DOSTAWA, WDROŻENIE, SERWIS GWARANCYJNY I POGWRANCYJNY ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DLA PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. W MIŃSKU MAZOWIECKIM” - nie otwierać przed dniem 20.09.2018 r. godz. 12:00”.
3. W punkcie 17. punkt 17.1 otrzymuje nowe brzmienie: „Oferty należy składać w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim przy ul. Józefa Mireckiego 20 nie później niż do dnia 20.09.2018 r. godz. 12:00”.
4. W punkcie 17. punkt 17.8. otrzymuje nowe brzmienie: „Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 20.09.2018 r. o godzinie 12:05 w Sali konferencyjnej”.
5. W punkcie 32 załącznik nr 5 – Wykaz dostaw z wdrożeniami – otrzymuje nowe brzmienie w części dotyczącej oświadczenia: „Oświadczamy, że wykonałem (wykonaliśmy) w ciągu ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia



działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia polegające na dostawie, wdrożeniu (w tym rozbudowie) i serwisowaniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego w technologii WEB o wartości co najmniej 450 tys. zł. netto każde, w przedsiębiorstwach wodnokanalizacyjnych lub o podobnym charakterze działalności, tj. przedsiębiorstwach zajmujących się gospodarką odpadów komunalnych lub ciepłowniczych, gdzie w każdym z wykazanych wdrożeń w systemie sprzedaży – bilingowym rozliczanych jest nie mniej niż 5000 klientów (punktów odczytu urządzeń pomiarowych lub odbioru odpadów), a zakres wdrożenia obejmował minimum system bilingowy. (W każdym z powyższych przypadków, system musi działać co najmniej od 6 miesięcy od daty odbioru)”.

Treść jednolita załącznika nr 5 – „Wykaz dostaw z wdrożeniami” stanowi załącznik do niniejszej informacji o modyfikacji/zmianie/ treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

6. Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego (WU) wraz z załącznikiem nr 2 (Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Systemu) i załącznikiem nr 4 (Umowa powierzenia danych) stanowiące część II do specyfikacji istotnych warunków zamówienia otrzymuje nowe brzmienie. Treść załącznika nr 3 (Plan wdrożenia systemu) nie ulega zmianie.

Ujednolica treść wzoru umowy w sprawie zamówienia publicznego (WU) wraz z załącznikiem nr 2 i załącznikiem nr 4 w załączeniu do niniejszej informacji o modyfikacji/zmianie/ treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

FREZES ZARZĄDZU
Bernard Krakowski

DLA PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

prowadzonego na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych powyżej 30 000 euro
w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim

na:

**„DOSTAWĘ, WDROŻENIE, SERWIS GWARANCYJNY I POGWARANCYJNY
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DLA PRZEDSIĘBIORSTWA
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. W MIŃSKU MAZOWIECKIM”**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego JRP.272.21.2018

ZAMAWIAJĄCY:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

ul. Józefa Mireckiego 20

05-300 Mińsk Mazowiecki

WYKONAWCA:

L.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

wykonałem (wykonaliśmy) w ciągu ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia polegające na dostawie, wdrożeniu (w tym rozbudowie) i serwisowaniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego w technologii WEB o wartości co najmniej 450 tys. zł. netto każde, w przedsiębiorstwach wodnokanalizacyjnych lub o podobnym charakterze działalności, tj. przedsiębiorstwach zajmujących się gospodarką odpadów komunalnych lub ciepłowniczych, gdzie w każdym z wykazanych wdrożeń w systemie sprzedaży – bilingowym rozliczanych jest nie mniej niż 5000 klientów (punktów odczytu urządzeń pomiarowych lub odbioru odpadów), a zakres wdrożenia obejmował minimum system bilingowy. (W każdym z powyższych przypadków, system musi działać co najmniej od 6 miesięcy od daty odbioru).

L.p.	Nazwa i adres Zamawiającego na rzecz którego wykonano dostawę z wdrożeniem	Przedmiot zamówienia oraz zakres wdrożenia (należy wymienić obszary/moduły)	Wartość brutto zamówienia w złotych	Termin realizacji od dd/mm/rrrr do dd/mm/rrrr	Opis wdrożonego systemu ¹⁾ : 1. Liczba klientów (punktów poboru) 2. Liczba użytkowników objętych wdrożeniem	Adres internetowy Zamawiającego na rzecz którego wykonano dostawę z wdrożeniem
1.						

2.						
----	--	--	--	--	--	--

UWAGA:

- * Wykonawca wskazuje wszystkie cechy dostawy i wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu określone w punkcie 10.2.1. SIWZ - cz.I. IDW
- ** Wykonawca oświadcza, iż w powyżej wskazanych zamówieniach dostawy i wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego zostały ukończone potwierdzone protokołem odbioru.

Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dowody potwierdzające, że te dostawy z wdrożeniem zostały wykonane należycie (pkt. 11.1.3. SIWZ-cz.I. IDW).

Jednocześnie stwierdzam, iż świadom/a jestem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

PODPIS(Y):

L.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczczę(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data

[Handwritten signature]

CZĘŚĆ II

WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (WU)

Stanowi integralną część SIWZ


PREZES ZARZĄDU

Bernard Krekora

UMOWA NR

zawarta w dniu w Mińsku Mazowieckim pomiędzy: Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Józefa Mireckiego 20 działającej na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000045805, NIP: 822-000-37-89, REGON: 710015064, którą reprezentuje:

1. Bernard Krekora - Prezesa Zarządu

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

adres:

reprezentowanym przez:

1

2

zwanym dalej **Wykonawcą**

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego o szacowanej wartości powyżej 30 000 euro, prowadzonego w ramach postępowania o numerze JRP.272.21.2018 została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1

Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje zasobami niezbędnymi do wykonania przedmiotu Umowy.

§ 2

Przedmiot

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową” jest dostarczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu przedmiotu zamówienia określonego w Opisie przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, obejmującego:
 - a) dostawę Zintegrowanego Systemu Informatycznego zwanego w dalszej części umowy „Systemem”, według wymagań Zamawiającego, określonych w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz uzgodnionych z Zamawiającym w toku realizacji Umowy,
 - b) wdrożenie Systemu wraz z niezbędną infrastrukturą, oprogramowaniem i licencjami niezbędnymi do prawidłowego działania Systemu, poprzedzone wykonaniem analizy przedwdrożeniowej,
 - c) migrację i konwersję danych z eksploatowanych obecnie przez Zamawiającego systemów informatycznych i programów komputerowych do Systemu,
 - d) wykonanie konfiguracji uprawnień użytkowników,
 - e) przeprowadzanie szkoleń użytkowników i administratora Systemu,
 - f) dostarczenie i montaż urządzeń i sprzętu wymaganych przez Zamawiającego, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - g) świadczenie usługi asysty powdrożeniowej,

- h) serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Systemu, szczegółowo określony w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot umowy wykonany i dostarczony musi być według wymagań Zamawiającego, określonych w niniejszej Umowie, opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz uzgodnionych z Zamawiającym w toku realizacji Umowy.
 3. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia Systemu. Wykonawca ma obowiązek wykonać analizę przedwdrożeniową w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
 4. W efekcie analizy przedwdrożeniowej, Wykonawca ma w szczególności obowiązek przedłożyć Zamawiającemu Plan wdrożenia Systemu, zawierający między innymi podział świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, określonych w § 2 ust. 1 pkt. a)-f), na poszczególne części (między innymi: moduły) tworzące funkcjonalną całość, terminy ich wykonania oraz kwoty proponowanej zapłaty częściowej za etap wdrożenia. Plan wdrożenia Systemu podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu wdrożenia, i są one wiążące dla Wykonawcy. W razie niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag (na piśmie, e-mailem lub faksem), w terminie 10 dni roboczych od daty przedstawienia Planu wdrożenia, uważa się, że Plan wdrożenia przedstawiony przez Wykonawcę wiąże Strony. Uzgodniony w trybie niniejszego ustępu Plan wdrożenia staje się integralną częścią Umowy jako Załącznik Nr 3 do Umowy.
 5. Plan wdrożenia Systemu przyjęty przez strony będzie przewidywał, że kwota ostatniej zapłaty częściowej za wykonanie świadczeń objętych Planem będzie największa, ale jednocześnie nie mniejsza niż 50% wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy.
 6. Przedmiot Umowy powinien spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca oświadcza, że znane mu są przepisy rozporządzenia unijnego o ochronie danych osobowych, które weszło w życie 25.05.2018 roku i realizacja umowy następować będzie z zachowaniem obowiązujących przepisów.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykona wszystkie świadczenia i obowiązki objęte Przedmiotem Umowy samodzielnie, a powierzenie wykonywania niniejszej Umowy osobie trzeciej wymaga uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 3

Termin wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy określony § 2 ust. 1 lit. a)-f) Umowy w terminie 18 miesięcy (słownie: osiemnastu miesięcy) od daty podpisania niniejszej Umowy, przy czym Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy zgodnie z Planem wdrożenia Systemu, uzgodnionym przez strony w trybie § 2 ust. 4, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy rozumieją datę podpisania bez zastrzeżeń *protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy*, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, iż zgłoszenie gotowości do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać na co najmniej 14 dni przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy określonym w ust. 1.
3. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie poszczególnych świadczeń, określonych w Planie wdrożenia Systemu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozumieją datę podpisania *protokołu odbioru częściowego Przedmiotu Umowy*, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, iż zgłoszenia gotowości do odbioru częściowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać, na co najmniej 7 dni



roboczych przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie danej części Przedmiotu Umowy.

4. Strony zgodnie ustalają, że dostawa i montaż Systemu i urządzeń objętych przedmiotem niniejszej umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Józefa Mireckiego 20 w Mińsku Mazowieckim,
5. Wykonawca, wraz z urządzeniami i Systemem zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszystkie dokumenty dotyczące infrastruktury sprzętowej, w szczególności karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim.
6. Wykonawca zobowiązuje się w terminie nie później niż 30 dni przed datą wdrożenia poszczególnych części/modułów Systemu wskazaną w Planie wdrożenia Systemu do demonstracji oferowanego modułu Systemu w celu potwierdzenia przez Zamawiającego parametrów techniczno – funkcjonalnych, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy dla danego modułu Systemu i uzgodnionych z Zamawiającym w toku przygotowywania wdrożenia.
7. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia udostępnienia wersji demonstracyjnej Systemu lub danego modułu Systemu zgłosi Wykonawcy uwagi i zastrzeżenia z podaniem terminu ich usunięcia. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia są wiążące dla stron.
8. Brak udostępnienia przez Wykonawcę w terminie określonym w § 3 ust. 6 lub 7 demonstracji Systemu/modułu Systemu będzie traktowane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający będzie miał prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w § 10 ust. 5 lit. b) Umowy.

§ 4

Odbiór częściowy i końcowy Przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem *odbioru częściowego* są poszczególne części świadczeń Przedmiotu Umowy, określone w Planie wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy. Celem odbioru częściowego jest kontrola wykonania świadczeń, zgodnie z w/w Planem wdrożenia Systemu oraz kontrola poprawności wykonania świadczeń.
2. Przedmiotem *odbioru końcowego* będzie wykonanie przez Wykonawcę świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) –f) Umowy, w szczególności w ramach tego odbioru przeprowadzony jest test sprawdzający funkcjonowanie Systemu.
3. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu za pośrednictwem faksu na numer: 25 758 58 60 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail: biuro@pwikminsk.pl, r.sekular@pwikminsk.pl, gotowość do odbioru odpowiednio częściowego lub końcowego.
4. Dokonanie odbioru zarówno częściowego jak i końcowego wymagać będzie każdorazowo potwierdzenia w formie pisemnego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, odpowiednio częściowego lub końcowego, podlegającego podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę.
5. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio częściowego lub końcowego stwierdzone zostaną wady to Zamawiającemu, niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przysługują następujące uprawnienia:
 - a) jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy są istotne -wówczas Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio Częściowego lub Końcowego oraz do wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych wad –nie dłuższego niż 10 dni, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień;



- b) jeżeli Wykonawca nie usunie w terminie określonym w pkt a) niniejszego ustępu wad istotnych Przedmiotu Umowy stwierdzonych w trakcie odbioru Przedmiotu Umowy - wówczas Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym – bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub do zobowiązania Wykonawcy do wykonania poszczególnych części Przedmiotu Umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy oraz do zobowiązania Wykonawcy do naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 2 miesięcy od bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad, określonego w pkt a) niniejszego ustępu. W takim przypadku Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 1 lit. a) Umowy.
- c) jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy nie są istotne -Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio Częściowy lub Końcowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy oraz ze stwierdzeniem, że wady te nie są istotne; W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych wad w terminie 15 dni; W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu na usunięcie przedmiotowych wad, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 5 ust.1 Umowy lub do usunięcia wad na koszt Wykonawcy.
- d) w przypadku zaś gdy Strony ustalą, że stwierdzone wady Przedmiotu Umowy, które nie są istotne, nie nadają się do usunięcia –Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy oraz ze stwierdzeniem, że wady te nie są istotne i nie nadają się do usunięcia; W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
- e) Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani zwrot kosztów za pracę, materiały, urządzenia użyte do usunięcia wad Przedmiotu Umowy.
- f) Protokół częściowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonanie części świadczenia wynikającego z Planu wdrożenia Systemu i zapłaty wynagrodzenia częściowego. Protokół końcowego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę zapłaty ostatniej części wynagrodzenia Wykonawcy wynikającej z Planu wdrożenia Systemu.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przez Wykonawcę całości świadczeń i obowiązków określonych w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje całkowite ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości..... zł (słownie: zł) netto powiększone o podatek VAT, według stawki zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Kwota wynagrodzenia, wskazana w ust.1 niniejszego paragrafu, jest kwotą stałą nie podlegającą zmianom w czasie obowiązywania Umowy i w całości wyczerpuje ona roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania całości świadczeń i obowiązków określonych w Umowie, w tym z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu i z wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w zakresie określonym w § 12, a także z tytułu przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów Systemu, asysty technicznej, opracowania i dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 7 Umowy, a także 36



- miesięcznej obsługi serwisowej w ramach serwisu gwarancyjnego świadczonego na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach po zakończeniu realizacji poszczególnych części przedmiotu umowy określonych w Planie wdrożenia Systemu stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy i po spełnieniu warunków wskazanych w § 4 Umowy.
 4. Za jedną godzinę opieki technicznej świadczonej przez Wykonawcę dla Zamawiającego w zakresie HelpDesku i prac programistycznych, w przypadku przekroczenia przez Zamawiającego przypadających w ramach serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego 15 godzin na miesiąc, Wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:) netto powiększone o podatek VAT, według stawki zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 5. Za jeden rok serwisu pogwarancyjnego, świadczonego na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, rozpoczynający się po upływie 36 miesięcznego okresu serwisu gwarancyjnego Wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: ... zł) netto powiększone o podatek VAT, według stawki zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Serwis pogwarancyjny zostaje niniejszą Umową zawarty na okres lat/miesięcy, tj. po upływie 36 miesięcy od zakończenia okresu serwisu gwarancyjnego. Wynagrodzenie za serwis pogwarancyjny będzie płatne do końca
 6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy.
 7. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. Za opóźnienie w płatności Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.
 9. Faktury, dokumentacja i korespondencja dotycząca płatności winny odpowiadać wymogom określonym przez polskie prawo i będą sporządzane w języku polskim.
 10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę bądź Zamawiającego, żadne wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje za podjęte przez niego czynności zmierzające do realizacji przedmiotu umowy, jak również zrealizowane już etapy wynikające z Planu wdrożenia systemu, z zastrzeżeniem §10 ust.4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty odstąpienia od Umowy, zwrotu otrzymanego wynagrodzenia częściowego i zobowiązany jest do odbudowania i przywrócenia u Zamawiającego stanu systemów informatycznych zastanego przed rozpoczęciem wykonywania przez siebie prac wdrożeniowych Systemu, włącznie z migracją danych. Wykonawca zobowiązany jest dokonać przywrócenia stanu poprzedniego niezwłocznie w zakresie i terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Koszt przywrócenia stanu poprzedniego ponosi w całości Wykonawca.
 11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a polegających na rażącym niewykonaniu postanowień umowy przez Zamawianego, Wykonawcy należy się będzie wynagrodzenie wyłącznie za wykonany przez niego zakres umowy.
 12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania pozostawienia wskazanego przez siebie stanu Przedmiotu Zamówienia wykonanego przez Wykonawcę do chwili odstąpienia od umowy. Warunki pozostawienia wykonanego częściowo przedmiotu zamówienia ustalą w tym zakresie wówczas obie strony, z zastrzeżeniem, że koszt pozostawienia Przedmiotu Zamówienia nie będzie przewyższał wynagrodzenia częściowego wskazanego w Planie wdrożenia Systemu za pozostawiany moduł.



§ 6

Obowiązki

1. Niezależnie od innych obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wykonania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób należyty i terminowy.
- b) powierzenia wykonywania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy swoim pracownikom, którzy dysponują wiedzą i doświadczeniem do należytego wykonania Umowy.
- c) wykonywania wszystkich świadczeń objętych Przedmiotem Umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego i w sposób nieprzerywający ciągłości funkcjonowania oprogramowania stosowanego u Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego) Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (3 dni robocze) oraz do ustalenia z nim zakresu i czasu realizacji pracy kolizyjnej.
- d) przeprowadzenia w ramach odbiorów częściowych i końcowego testu sprawdzającego trwającego co najmniej 3 dni w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności oraz w przypadku pozytywnego wyniku powyższego testu - uruchomienia wdrażanej części Systemu. Strony zgodnie ustalają, że od dnia uruchomienia wdrażanej części Systemu do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wad, awarii i/lub usterek Systemu oraz uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Systemu w trybie wskazanym w Załączniku 2 do Umowy w zakresie obowiązków wynikających z gwarancji jakości.
- e) opracowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w terminie 30 dni przed planowaną datą podpisania protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD w 3 egzemplarzach, dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, obejmującej w szczególności:
 - stanowiskowe instrukcje dla użytkowników Systemu, zawierające pełen opis funkcjonalności modułu oraz przykłady i ćwiczenia,
 - instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą w pełni wszystkie elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu takie jak: zakładanie/usuwanie użytkowników i przydzielanie/usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymagane do zapewnienia poprawnego działania Systemu,
 - opis techniczny Systemu, zawierający między innymi opis środowiska bazodanowego, szczegółową i pełną architekturę bazy danych (opis tablic, opis pól w tablicach z wyjaśnieniem ich zawartości, powiązania między tablicami), konfigurację systemu operacyjnego i działających usług, parametrów z jakimi są instalowane, uruchamiane i kolejności ich uruchamiania,
 - opis techniczny wszystkich programów wchodzących w skład Systemu lub wymaganych do jego poprawnego funkcjonowania (w tym wersje tych systemów).



- f) świadczenia usług asysty powdrożeniowej (liczonej od chwili wdrożenia poszczególnych części/modułów Systemu) do 6 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu, w formie konsultacji telefonicznych lub, w uzasadnionych przypadkach, w formie bezpośrednich konsultacji pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w zakresie udzielania pomocy pracownikom Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z bieżącą obsługą Systemu oraz wprowadzania ewentualnych modyfikacji i rozszerzeń Systemu.,
 - g) niezwłocznego informowania Zamawiającego o utrudnieniach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy, pisemnie lub faksem.
 - h) Niezwłocznego uwzględniania uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w trakcie procedur odbioru i terminowego usuwania wad i nieprawidłowości,
 - i) zapewnienia dostępności personelu Wykonawcy, w tym w szczególności oddelegowania przedstawicieli Wykonawcy na spotkania zespołu realizującego projekt obejmujący wykonanie niniejszej Umowy po stronie Zamawiającego. Spotkania odbywać się będą nie częściej niż cztery razy w miesiącu. Powyższe ma zastosowanie w okresie wdrożenia, tj. od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego
 - j) do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (bez franszyzy redukcyjnej) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wysokości kwoty gwarancyjnej co najmniej 2 000 000 zł i okazanie dowodu ubezpieczenia (polisy lub innego dokumentu) na każde wezwanie Zamawiającego - brak okazania dowodu ubezpieczenia w terminie 5 dni od wezwania Zamawiającego może skutkować rozwiązaniem umowy i naliczaniem kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt. a). Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w okresie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Niezależnie od innych obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania przy realizacji umowy z Wykonawcą, a w szczególności do:
- a) wyznaczenia swojego pracownika odpowiedzialnego za koordynację wykonania Przedmiotu Umowy,
 - b) oddelegowania użytkowników i administratorów Systemu do udziału w szkoleniach określonych w Planie wdrożenia Systemu w terminach wskazanych w tym Planie, na czas niezbędny do przeprowadzenia tych szkoleń przez Wykonawcę,
 - c) zapewnienia Wykonawcy na czas przeprowadzania szkolenia sali szkoleniowej,
 - d) przestrzegania terminów realizacji przedmiotu Umowy określonych w Planie Wdrożenia Systemu. Niewykonanie przez Zamawiającego obowiązków w terminach określonym Planem Wdrożenia powoduje automatyczne wydłużenie terminów o czas opóźnienia ze strony Zamawiającego i nie rodzi negatywnych konsekwencji prawnych po stronie Wykonawcy, w szczególności nie daje podstaw Zamawiającemu do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu wykonania umowy z opóźnieniem.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody (z wyłączeniem utraconych korzyści) powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności powstałej z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.



4. W przypadku zmiany formy organizacyjnej lub zmiany danych dotyczących Zamawiającego, w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dokonywania zmian w szczególności aktualizowania danych w Systemie.

§ 7

Szkolenia

1. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w terminie wskazanym w Planie wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, w siedzibie Zamawiającego, na danych rzeczywistych przeniesionych z istniejącego u Zamawiającego systemu informatycznego lub danych wprowadzonych podczas szkolenia zobowiązuje się do:
 - a) przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów Systemu,
 - b) przeprowadzenia dodatkowego szkolenia w formie asyst technicznych,
 - c) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu, własnym staraniem i na własny koszt, materiałów szkoleniowych, niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia, w ilości egzemplarzy odpowiadającej co najmniej ilości użytkowników i administratorów Systemu.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 odbywać się będzie w małych grupach i obejmować będzie pełen zakres wymaganych przez użytkownika i administratora Systemu funkcjonalności programu. Szkolenia odbywać się będą w godzinach 8.00-15.00 w dniach od poniedziałku do piątku, w wymiarze nie większym niż 6 godzin na sesję szkoleniową.
3. Strony zgodnie ustalają, że minimalna liczba godzin szkolenia dla Systemu wynosić będzie: 200 godzin.
4. Dodatkowe szkolenia w formie asyst technicznych przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę w dniach wskazanych przez Zamawiającego, przy czym:
 - 1) asysty będą odbywać się na zasadzie obecności osoby szkolącej podczas wykonywania kluczowych zadań Systemu i obserwacji użytkowników i administratorów Systemu oraz udzielaniu na bieżąco konsultacji i kontroli poprawności działań i wprowadzanych przez użytkowników i administratorów Systemu danych,
 - 2) minimalna ilość dni asyst, wraz z możliwością stałej telefonicznej konsultacji w godzinach 07.00 -15.00 w dni robocze (bez dodatkowej opłaty w ramach serwisu) dla Systemu wynosić będzie 10 godzin na użytkownika w ramach trwania okresu serwisu.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenia użytkowników i administratorów Systemu będą przeprowadzane przez pracowników Wykonawcy, dysponujących wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania szkolenia.
6. Strony zgodnie ustalają, że z chwilą dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 1 lit. c) niniejszego paragrafu, na Zamawiającego przechodzi własność materiałów szkoleniowych.
7. Wykonawca zapewni szkolenie administracyjne z zakresu wdrażanych oprogramowani systemowych i bazodanowych w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1.

§ 8

Rękojnia za wady i gwarancja jakości

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczony System oraz infrastruktura sprzętowa, spełniają wymagania wynikające z treści niniejszej Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, są wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela na Przedmiot Umowy, w tym na System i wykonane prace związane z wdrożeniem Systemu, gwarancji jakości na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem że na infrastrukturę sprzętową, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. f) Umowy, Wykonawca udziela

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.



gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych, o których mowa w § 3 ust. 5 Umowy, na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Systemu oraz niezgodności wdrożonego Systemu w zakresie funkcjonalności określonej w Załączniku Nr 1 do Umowy.

3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument gwarancyjny na cały System najpóźniej w dniu zakończenia realizacji Planu wdrożenia Systemu Umowy. Brak przekazania Zamawiającemu dokumentu gwarancyjnego jest podstawą do odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji.
5. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie do Wykonawcy istnienia wady w okresie obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących konieczności dokonywania napraw gwarancyjnych i wykonywania obowiązków gwarancyjnych: na adres e-mail: lub nr faksu: lub na adres Wykonawcy.
7. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji będzie każdorazowo potwierdzone protokołem naprawy.
8. W przypadku, gdy z kart gwarancyjnych wynikają korzystniejsze warunki gwarancji niż przewidziane powyżej mają one zastosowanie do niniejszej Umowy.
9. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego do przechowywania opakowań, instrukcji bądź innych elementów dostawy nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu Umowy.
10. Strony zgodnie ustalają, że rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy na okres równy okresowi gwarancji jakości. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości. Wykonawca w okresie rękojmi ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego (z wyłączeniem utraconych korzyści), będące następstwem ujawnionych wad Przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Do roszczeń z tytułu rękojmi mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy dotyczące gwarancji oraz przepisy kodeksu cywilnego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji jakości oraz z rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych przez Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi wiąże się z jakimkolwiek ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany infrastruktury sprzętowej, wszelkie nośniki danych, w szczególności twarde dyski pozostają u Zamawiającego.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:



- a) z tytułu niewykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 - b) za opóźnienie z tytułu okoliczności nie leżących po stronie Zamawiającego w wykonaniu przedmiotu umowy, w terminie o którym mowa w § 3 ust. 1 w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym Przedmiotu Umowy lub w okresie od dnia uruchomienia Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, a także w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz w okresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, o którym mowa Załączniku nr 2 do Umowy –w wysokości 0,2% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów usunięcia tych wad, wyznaczonych odpowiednio w trybie § 4 ust. 5 i Załączniku nr 2 do Umowy,
 - d) z tytułu nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, w wysokości 0,02 % wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 w Umowy za każde naruszenie.
2. Kara/kary umowne należne Zamawiającemu mogą zostać, według wyboru Zamawiającego potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie przedłożonego mu oświadczenia Zamawiającego lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. W razie zbiegu podstaw do naliczenia kary umownej, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary.
 3. Obowiązek zapłaty kar nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej, z wyłączeniem utraconych korzyści.
 4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy włączając kwoty kar umownych, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści.

§10

Odstąpienie od Umowy; rozwiązanie Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane prace.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w następujących okolicznościach:
 - a) likwidacji, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - b) nakazanego przez organ publiczny zajęcia całego majątku Wykonawcy;
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę konieczne będzie w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy - sporządzenie przez Wykonawcę szczegółowego protokołu inwentaryzacji prac w toku wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.
5. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Umowie oraz w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, między innymi w następujących przypadkach:



- a) gdy Wykonawca opóźni się z przyczyn leżących po jego stronie z rozpoczęciem wykonywania Przedmiotu Umowy o co najmniej 60 dni w stosunku do terminu wynikającego z Umowy,
 - b) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem poszczególnych części Umowy, określonych w Palnie wdrożenia Systemu, o co najmniej 60 dni w stosunku do terminów ich wykonania określonych w tym Planie,
 - c) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem Przedmiotu Umowy o okres dłuższy niż 60 dni w stosunku do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy,
 - d) gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy i powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zamawiający zobowiązany jest przesłać oświadczenie o odstąpieniu umowy Wykonawcy w formie pisemnej z podaniem powodów odstąpienia od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być przesłane za pośrednictwem faksu.
 7. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia określone w niniejszym paragrafie, a także w innych postanowieniach Umowy lub obowiązujących przepisach prawa, w okresie 2 miesięcy od wystąpienia zdarzeń, powodujących powstanie prawa do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, a w przypadku kilku takich zdarzeń –od wystąpienia ostatniego z nich.
 8. Niezależnie od możliwości odstąpienia od umowy, Zamawiającemu przysługuje również prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 9 ust. 1 lit. a) Umowy, w przypadku gdy odstąpienie następuje z przyczyn określonych w ustępie 5 niniejszego paragrafu.

§11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej Umowy w formie o wartości:..... zł. brutto (słownie:.....)
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zwraca 70% z kwoty zabezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie do 30 dni od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy od Wykonawcy, potwierdzonego podpisaniem przez Zamawiającego protokołu końcowego bez zastrzeżeń. Pozostałą kwotę zabezpieczenia w wysokości 30% Zamawiający zwraca w terminie do 15 dni od dnia upływu okresu gwarancji.

§12

Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Systemu, w tym do kodów źródłowych Systemu oraz wszelkie prawa własności, własności intelektualnej (prawa autorskie, patenty, prawa ochronne do znaku towarowego) do Systemu oraz jego dokumentacji, a także do wszelkich ulepszeń, poprawek, uaktualnień, rozszerzeń i innych modyfikacji Systemu. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje prawami w zakresie rzeczowych i niematerialnych komponentów będących przedmiotem umowy niezbędnymi dla celów jej realizacji.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie łączących go umów z właścicielami oprogramowania bazodanowego i innych oprogramowań niezbędnych do prawidłowego

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

- działania Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) Umowy jest uprawniony do udzielania w imieniu w/w podmiotów licencji/sublicencji na użytkowanie oprogramowania, o którym mowa powyżej. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty licencji udzielonych przez w/w podmioty o ile będzie to konieczne w celu należytego wykonania Umowy. Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji przez właścicieli oprogramowania bazodanowego i właścicieli innego oprogramowania, wystawionych przez nich bezpośrednio na Zamawiającego.
3. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.
 4. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw.
 5. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych, nieprzenoszalnych i niezbywalnych wszelkich licencji na korzystanie z Systemu, oprogramowania wgranego przez Wykonawcę do urządzeń Zamawiającego.
 6. Warunki licencji wskazane w niniejszym paragrafie dotyczą również aktualizacji Systemu, oprogramowania, tj. kolejnych wersji Systemu, oprogramowania, które Wykonawca udostępnia Zamawiającemu bez uiszczenia dodatkowej opłaty.
 7. Licencji na korzystanie z Systemu obejmuje korzystanie z Systemu, na stanowiskach komputerowych w wielkości wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z Systemu, oprogramowania, to jest obejmującym następujące pola eksploatacji: korzystanie, kopiowanie, wprowadzanie do systemów komputerowych, wykonywanie praw zależnych, w tym wprowadzenia zmian.
 8. Wykonawca udziela licencji na pozostałe elementy Systemu, oprogramowania w zakresie niezbędnym do jego używania podczas wykonywania zadań statutowych Zamawiającego i na polach eksploatacji, które są niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu, oprogramowania
 9. Licencje uważa się za udzieloną lub przeniesioną z chwilą wgrania oprogramowania, Systemu, aktualizacji Systemu, oprogramowania do sieci/komputerów/sprzętu Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że jeżeli w trakcie wdrożenia konieczne będzie użytkowanie komponentów wymagających licencjonowania, Wykonawca zapewni na ten okres niezbędne prawa licencyjne, w zakresie co najmniej określonym w ust. 11. Licencja pozostaje ona w mocy przez czas nieokreślony.
 10. Z chwilą przekazania Zamawiającemu wszelkich utworów (z wyłączeniem Systemu), które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności dokumentacji powdrożeniowej oraz materiałów szkoleniowych, mocą niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów jako całości, jak i z poszczególnych ich części, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z tych utworów, to jest obejmującym następujące pola eksploatacji: korzystanie, kopiowanie, wprowadzanie do systemów komputerowych, wykonywanie praw zależnych, w tym wprowadzenia zmian.
 11. W ramach wykonania niniejszej Umowy oraz w ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udziela, a jeśli licencjodawcą jest producent - przekazuje Zamawiającemu na czas nieoznaczony i nieograniczone terytorialnie niezbędne licencje na

użytkowanie gotowych elementów oprogramowania dostarczonych Zamawiającemu, w ramach niniejszej Umowy, na polach eksploatacji uprawniających Zamawiającego do:

- a) korzystania przez Zamawiającego oraz wszystkich jego pracowników i współpracowników oraz innych osób, którymi się w tym celu posługuje, z oprogramowania licencyjnego określonym w Załączniku nr 1,
 - b) instalowania oprogramowania licencyjnego na komputerach posiadanych bądź wskazanych przez Zamawiającego,
 - c) korzystania zgodnie z opisem określonym w Załączniku nr 1 z oprogramowania licencyjnego w celu przetwarzania wszelkich danych dla potrzeb prowadzonej przez Zamawiających działalności, przez pracowników Zamawiających lub osób działających na zlecenie Zamawiających.
 - d) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania Pakietów oprogramowania licencyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii, oraz kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego; kopia ta może być używana równocześnie z programem komputerowym;
12. Licencja, o której mowa w ust. 11, będzie umożliwiać użytkownikom jednoczesne korzystanie z przedmiotu Umowy, na wielu stanowiskach, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i opłat.
 13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty poświadczające udzielenie licencji na warunkach opisanych powyżej, uprawniające do korzystania na polach eksploatacji wynikających z Załącznika nr 1 (*licencje pomocnicze*), na:
 - a) oprogramowanie silników baz danych
 - b) inne niezbędne wskazane przez Wykonawcę.
 14. Dostarczenie licencji zostanie potwierdzone protokołami odbioru.
 15. Udzielenie licencji obejmuje pola eksploatacyjne niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy, wskazanego w Załączniku nr 1 stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji udzielonych na czas nieoznaczony, przez okres 5 lat od upływu okresu gwarancji. Zobowiązanie to nie dotyczy licencji dla oprogramowanie standardowe. Wypowiedzenie może nastąpić jedynie w wypadku naruszania warunków licencji i musi zostać dokonane pisemnie z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 17. Postanowienia umowy licencyjnej nie mogą skutkować koniecznością udzielania jakichkolwiek zamówień z pominięciem procedury konkurencyjnej w szczególności na rozwój i utrzymanie systemu. Zamawiający odmówi dokonania odbioru przedmiotu Umowy w przypadku wprowadzenia do umowy licencyjnej postanowień naruszających przedmiotowy warunek.
 18. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na utwory, o których mowa powyżej a jeśli licencjodawcą jest producent - do jej przekazania w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a licencjodawcą.
 19. Wykonawca gwarantuje, że w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy w okresie 5 lat od jej wykonania innego systemu informatycznego, co do którego

będzie potrzeba dokonania integracji z systemem wykonanym na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wykonawcy nowego systemu niezbędne wsparcie w tym zakresie, w szczególności udzieli niezwłocznie wszelkich niezbędnych informacji, za wynagrodzeniem nie wyższym niż wysokość faktycznie poniesionych, uzasadnionych i szczegółowo wyspecyfikowanych kosztów, powiększonych o narzut w maksymalnej wysokości 10%.

20. W przypadku uznania przez Zamawiającego, iż Wykonawca zawyżył koszty o których mowa w ust. 19 Zamawiający zleci wykonanie opinii biegłemu. Koszty sporządzenia opinii ponosi Wykonawca w przypadku uznania przez biegłego zasadności zarzutu Zamawiającego. Opinia biegłego jest dla stron wiążąca.

§13

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących Przedmiotem Umowy mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu realizacji prac będących Przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie zachowywał zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji.
3. W okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Wykonawca, jego personel, podwykonawcy lub osoby którymi posłużył się w celu realizacji niniejszej umowy nie będzie publikować, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i konsultantów.
5. Obowiązek zachowania poufności w odniesieniu do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorcy Wykonawcy dotyczy także Zamawiającego w zakresie jakim nie ogranicza on dalszego rozwoju i utrzymania systemu.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez dodatkowego wezwania, a ponadto prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każde naruszenie. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz do jednoczesnego żądania kar na kilku podstawach.
7. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym umowę w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych przez niego danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniami unijnymi w tym zakresie.

9. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytyymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.

§14

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianej w instrukcji dla wykonawców, stanowiącej część SIWZ postępowania w wyniku którego zawarta została niniejsza umowa lub w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - a) potrzeba zmiany umowy powstała na skutek wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą strony rozumieją zdarzenia zaistniałe po podpisaniu niniejszej Umowy, których nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności, takie jak działania przyrody, akty terrorystyczne, działania związane z akcjami antyterrorystycznymi;
 - b) producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ; zmiana ta nie wpływa na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
 - c) została wyprodukowana nowsza wersja oprogramowania i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie komponentów - Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w SIWZ lub wyższe; zmiana ta nie wpływa na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
 - d) zmiana warunków oraz uzgodnień koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - e) zmiany korzystne dla Zamawiającego których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, powodujące m.in. obniżenie kosztów realizacji zamówienia/eksploatacji (obsługi systemu), zastosowanie nowszych technologii/rozwiązań itp.
 - f) zmiany, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, które są konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia i/lub korzystne dla Zamawiającego itp;
 - g) zmiany, które spowodują obniżenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego;
 - h) zmiany uwarunkowań prawnych i formalnych realizacji zamówienia, spowodowanych działaniem osób trzecich;
 - i) rozszerzenie zakresu podwykonawstwa wskazanego w ofercie, w przypadku gdy zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego.

§15

Porozumiewanie się Stron

1. Strony ustalają że wszelkie pisma, korespondencja oraz dokumentacja związana z realizacją Umowy będzie wyłącznie sporządzana w języku polskim i będzie zawierać nazwę i numer Umowy.
2. Powiadomienia, oświadczenia, wnioski związane z realizacją Umowy wymagają formy pisemnej.
3. Każde polecenie, zawiadomienie, zgoda, decyzja, zatwierdzenie, zaświadczenie, uzgodnienie bądź inny przejaw komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą będzie

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

dokonywane w formie e-mail, rozumianego jako skan podpisanego pisma, a następnie oryginały pism będą przekazywane na cyklicznych naradach.

4. Korespondencję należy kierować na wskazane adresy:

1) Korespondencja kierowana do Zamawiającego:

Adres: e - mail tel.: fax

Osoba do kontaktu:

Imię i nazwisko: e - mail tel.:, fax

Imię i nazwisko: e - mail tel.:, fax

2) Korespondencja kierowana do Wykonawcy:

Adres: e-mail, tel.:, fax

Osoba do kontaktu:

Imię i nazwisko: e - mail tel.:, fax

Imię i nazwisko: e - mail tel.:, fax

5. Zmiana danych wskazanych w ust. 4 pkt 1 - 2, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

6. Osoby wskazane w ust. 4 upoważnione są do kontaktów z Wykonawcą w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy. Wskazane osoby będą upoważnione do realizacji wszelkich bieżących prac związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy w zakresie objętym zadaniami Zamawiającego. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy, a wymaga jedynie powiadomienia Wykonawcy.

§16

Rozstrzygnięcie sporów

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania, by ewentualne spory i nieporozumienia wynikające z Umowy rozstrzygnąć ugodowo.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Integralną częścią umowy stanowią: Załącznik nr 1, Załącznik nr 2, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Systemu

Załącznik nr 3 – Plan wdrożenia Systemu

Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia danych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 2 do Umowy JRP/...../2018 z dnia roku, zawartej w ramach postępowania nr JRP.272.21.2018

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Systemu

I. Serwis gwarancyjny.

1. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny Zintegrowanego Systemu Informatycznego (zwanego dalej: Systemem, ZSI) na warunkach przewidzianych przepisami prawa i niniejszym dokumentem.
2. Serwis gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia poszczególnych modułów Systemu, a kończy z upływem 36 miesięcy od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
3. Przedmiotem świadczenia serwisu gwarancyjnego jest świadczenie przez Wykonawcę opieki nad Systemem składającym się z modułów wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
4. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:
 - a) rozpoznawanie i usuwania wad, awarii i/lub usterek ZSI, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady
 - b) rozpoznanie i usuwania wad, awarii i/lub usterek innych elementów przedmiotu zamówienia, w tym wad, awarii sprzętu/infrastruktury sprzętowej, zgłoszonych przez Zamawiającego
 - c) umożliwić dostęp do nowych wersji i ulepszeń modułów systemu, na które Zleceniodawca posiada licencję, bez dodatkowych opłat
 - d) nadzór autorski - dokonywania zmian w ZSI, aktualizowania systemu, związanej z rozwojem lub modyfikacji systemu wykonane przez Wykonawcę zgodnie z polityką rozwoju systemu, a także wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa,
 - e) wykonywania na zlecenie Zamawiającego przeglądów technicznych sprzętu/infrastruktury sprzętowej w ilości jeden przegląd raz na rok,
 - f) konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją przedmiotu zamówienia,
 - g) aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń systemu
5. Wykonawca zobowiązany jest przystępować do usuwania wad, awarii i /lub usterek ZSI nie później niż w ciągu:

- a) w przypadku usterek uniemożliwiających pracę systemu: reakcja – 1 godzina robocza od chwili zgłoszenia usterki i usunięcie usterki w czasie 8 godzin roboczych, z możliwością zastosowania obejścia – rozwiązania zastępczego, trwającego nie dłużej niż 2 dni robocze,
 - b) w przypadku usterki systemowej: reakcja – 16 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki i usunięcie usterki w czasie 5 dni roboczych.
6. W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania Opieki technicznej dla Zamawiającego rozumianej jako ogół usług świadczonych przez Wykonawcę zapewniających Zamawiającemu bezpieczeństwo i pomoc w eksploatacji ZSI oraz rozwój oprogramowania. Opieka techniczna obejmuje:
- a) konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych w zakresie bieżącego użytkowania ZSI przez pracowników Zamawiającego – tzw. HelpDesk
 - b) dodatkowych prac programistycznych, obejmujących zmiany sposobu funkcjonowania ZSI lub funkcjonalność ZSI obejmujące dostosowanie systemu ZSI do zmian przepisów ogólnokrajowych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia bieżącej pomocy technicznej w wymiarze 15 godzin miesięcznie z następującym sposobem rozliczania:
- a) HelpDesk musi być rozliczany za pomocą zgłoszeń na podstawie roboczogodzin które muszą zostać zatwierdzone przez pracownika Spółki,
 - b) Prace programistyczne muszą być zlecane przez pracownika Zamawiającego i rozliczane za pomocą roboczogodzin które muszą zostać zatwierdzone przez pracownika Zamawiającego,
 - c) Nie wykorzystane w ciągu miesiąca godziny opieki technicznej dla Zamawiającego będą przechodzić na kolejne okresy rozliczeniowe (okres rozliczeniowy 6 miesięcy). Niewykorzystane godziny w okresie rozliczeniowym 6 miesięcy, nie przechodzą na kolejne okresy.
 - d) Po przekroczeniu objętej opieką techniczną ilości godzin, wszystkie prace programistyczne oraz HelpDesk, będą płatne. Rozliczenie dokonywane będzie w oparciu o kontrolę czasu pracy za pomocą oprogramowania (typu zdalny dostęp) umożliwiający naoczną kontrolę czasu pracy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że przystąpienie ekipy serwisowej do wykonywania czynności w ramach obsługi serwisowej, w tym do usuwania wad, usterek i/lub awarii, nie objętych gwarancją lub rękojnią, następować będzie w terminach wskazanych w niniejszym dokumencie.
9. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady bez nieuzasadnionej zwłoki, z zachowaniem należytej zawodowej staranności, w terminie nie dłuższym niż wskazany w ust. 5 od chwili doręczenia mu zawiadomienia przez Zamawiającego.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanym wyżej terminie lub też w terminie ustalonym przez Strony, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do

- ich usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi z tego tytułu kosztami.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego z należytą starannością i zgodnie z posiadaną wiedzą techniczną, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy należyłą realizację świadczeń.
 12. Zamawiający może odmówić Wykonawcy zdalnego dostępu do Systemu. Odmowa zdalnego dostępu do systemu musi zostać uzasadniona przez Zamawiającego na piśmie.
 13. W przypadku odmowy zdalnego dostępu do Systemu lub odmowy dostępu przez Zamawiającego, Wykonawca podejmuje działania zmierzające do wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego w terminie podanym przez Wykonawcę. W takim przypadku, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty dojazdu i pobytu na miejscu konsultantów, a czasy usunięcia zgłoszonej awarii (zgodnie z pkt. I ppkt. 5) będą odpowiednio wstrzymane.
 14. W razie wystąpienia usterki w Systemie, Zamawiający dokonuje zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania Systemu. Formę zgłoszenia określają strony po zawarciu Umowy.
 15. Zgłoszenie uznaje się, że wpłynęło z chwilą przesłania do Wykonawcy.
 16. Jeżeli zgłoszenie trafi do Wykonawcy po godzinie 15:00, traktowane jest jako przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.
 17. Zakończenie realizacji zgłoszenia wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę tego faktu Zamawiającemu i potwierdzenia przez Zamawiającego dokonanie zamknięcia zgłoszenia. Zamawiający jest zobligowany do potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia do 3 dni roboczych po usunięciu usterki.
 18. Zamawiający ma prawo kontrolować realizację zgłoszenia.
 19. W momencie zakończenia realizacji zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć prawidłową wersję Systemu Zamawiającemu poprzez serwer FTP, którą Zamawiający zobowiązany jest zainstalować. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość działania Systemu.
 20. Zamawiający zobowiązuje się do używania jedynie aktualnej wersji Systemu.
 21. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy usterki stanowiącej przedmiot zgłoszenia w jak najkrótszym czasie.
 22. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o powstałych update'ach Systemu za pośrednictwem portalu Idesk i przekazywania update'ów poprzez serwer FTP lub przez pocztę email na adres: informatyk@pwikminsk.pl
 23. Zamawiający zobowiązuje się do instalowania update w terminie do 7 dni roboczych od ich zamieszczenia na serwerach FTP przez Wykonawcę, po wcześniejszym powiadomieniu Zamawiającego o tym fakcie przez Wykonawcę.
 24. Zamawiający dokonuje kopii bezpieczeństwa (Backup0 produkcyjnych baz danych, bezpośrednio przez zainstalowaniem update i Systemu.
 25. Instalacja updat'ów leży po stronie Zamawiającego.

26. Wszelkie uzasadnione koszty usuwania wad, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz koszty obsługi serwisowej, w całości obciążają Wykonawcę.
 27. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii i/lub usterek oraz usunięcia wad, awarii i/lub usterek ZSI, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii i/lub usterek, bądź usunął wadę, awarię i/lub usterkę, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego. Miesięczna ilość godzin w protokole będzie odpowiadać ilości godzin zaewidencjonowanych w poszczególnych zgłoszeniach w systemie HelpDESK / idesk. Godziny zaewidencjonwane w Systemie muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym w celu prawidłowej rozliczalności
 28. Wszystkie prace muszą być wykonywane przez wykwalifikowany personel posiadający staż pracy na danym środowisku (branża wod-kan) min. 2 lata.
 29. Wsparcie serwisowe ma być świadczone w oparciu o procedury określone w zawartej umowie i wykonywane za pomocą oprogramowania typu zdalny dostęp.
 30. Przez usterkę uniemożliwiającą pracę ZSI należy rozumieć usterkę uniemożliwiającą użytkowanie systemu i wykonywanie zadań w zakresie podstawowej działalności użytkownika programu (np. nie można wystawić faktury, nie działa system w kasie, nie można księgować dokumentów, itp.)
 31. Przez usterkę systemowa należy rozumieć usterkę nie powodującą skutków usterki uniemożliwiającej prace ale wpływającej na znacznej pogorszenie ergonomii i efektywności pracy. Takie zdarzenie jest możliwe do obejścia za pomocą innych funkcji programu (np. źle wydrukowane faktury można skorygować jednym kliknięciem albo przy pracy pojawiają się uciążliwe komunikaty ale dane są poprawne).
- II. Inne wymagania i postanowienia**
1. Za czynności przekraczające zakres gwarancji jakości, rękojmi za wady i serwisu Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie.
 2. Cena za jedną godzinę opieki technicznej dla Zamawiającego w zakresie HelpDesku i prac programistycznych, w przypadku przekroczenia przez Zamawiającego przypadających w ramach serwisu 15 godzin na miesiąc, wynika z treści oferty i określa ją Umowa.
- III. Serwis pogwarancyjny.**
1. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić serwisu pogwarancyjnego w zakresie jak dla serwisu gwarancyjnego, wskazanego w pkt. I i II.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 4 do Umowy JRP/...../2018 z dnia roku, zawartej w ramach postępowania nr JRP.272.21.2018

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w, dniar. pomiędzy:

.....
.....
reprezentowaną przy zawarciu niniejszej Umowy przez:
zwaną dalej „**Powierzającym**”

a

.....
.....
reprezentowaną przy zawarciu niniejszej Umowy przez:
zwaną dalej „**Procesorem**”,

Powierzający i Procesor zwani są łącznie „**Stronami**”, osobno zaś „**Stroną**”.

Preambuła

Mając na uwadze, iż Strony łączy Umowa z dnia
(data zawarcia i zakończenia umowy), przedmiotem której jest
....., zwana dalej „**Umową główną**”, w
trakcie wykonywania której przetwarzane są dane osobowe, Strony zgodnie postanowiły, co
następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Powierzający powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe w imieniu Powierzającego, w celu realizacji Umowy głównej.
2. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i modyfikowanie, udostępnianie odczytu danych oraz usuwanie danych, w rozumieniu art. 7 pkt 2 oraz art. 4 pkt 2 *rozporządzenia* Parlamentu Europejskiego i

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.



Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „Rodo”).

3. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe znajdujące się w zbiorach Powierzającego: (wpisać nazwy zbiorów danych Powierzającego).
4. Powierzone Procesorowi przez Powierzającego do przetwarzania dane osobowe nie obejmują danych o których mowa w art. 9 i art. 10 Rodo (szczególne kategorie danych osobowych oraz dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa).
5. Powierzone Procesorowi przez Powierzającego dane osobowe dotyczą podmiotów będących klientami, potencjalnymi klientami, pracownikami, podwykonawcami lub innymi współpracownikami Powierzającego.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Powierzającego

1. Powierzający powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz zgodnie z niniejszą Umową.
2. Powierzający powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w celach wynikających i przewidzianych w Umowie głównej, w szczególności w celu umożliwienia świadczenia przez Procesora na rzecz Powierzającego usług przewidzianych w Umowie głównej.
3. Powierzający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Procesora

1. Procesor oświadcza, że w chwili zawierania niniejszej Umowy oraz przez cały okres jej trwania nieprzerwanie zapewnić będzie odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, w szczególności przewidziane prawem gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z przepisów prawa oraz niniejszej Umowy.
2. W szczególności Procesor zobowiązuje się:
 - a. stosować wystarczające środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych i zgodność czynności przetwarzania z przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy;
 - b. zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ich utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - c. prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych;
 - d. stworzyć i wdrożyć procedury zapewniające nadzór i kontrolę przestrzegania przez pracowników i współpracowników Procesora zasad zapewniających bezpieczeństwo i integralność powierzonych danych osobowych;



- e. dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które posiadają nadane przez niego upoważnienie i które zobowiązały się do zachowania w tajemnicy uzyskanych informacji;
 - f. prowadzić ewidencję osób upoważnionych;
 - g. przeszkolić swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych;
 - h. stworzyć rejestr czynności przetwarzania danych i umożliwić Powierzającemu dostęp do tego rejestru w zakresie danych osobowych dotyczących Powierzającego.
3. Procesor oświadcza, że posiada odpowiednie zasoby techniczne i organizacyjne, odpowiednią wiedzę fachową i merytoryczną oraz doświadczenie, pozwalające na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa oraz niniejszą Umową.
 4. Procesor zobowiązuje się przekazywać Powierzającemu informacje o ewentualnych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia incydentu;
 5. Procesor zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej i zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
 6. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Powierzającego, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się zawarcie niniejszej umowy.
 7. Procesor zobowiązuje się stosować do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, po uprzednim poinformowaniu Powierzającego.
 8. W przypadku gdy dane osobowe będą przetwarzane w systemie informatycznym Procesora, Procesor zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania do zastosowania zabezpieczeń wynikających z przepisów prawa.

§ 4

Podpowierzenie danych osobowych

1. W przypadku, gdy dla właściwej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy głównej konieczne będzie dokonanie dalszego powierzenia (podpowierzenie) danych osobowych, Powierzający wyraża zgodę na podpowierzenie powierzonych danych osobowych podwykonawcom Procesora.
2. Jeżeli Procesor zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom, zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Powierzającego o takim zamiarze. Informacja zawierać musi oznaczenie nazwy i adresu siedziby podwykonawcy, wskazanie charakteru i celu podpowierzenia, rodzaju i kategorii danych osobowych oraz planowanego czasu trwania podpowierzenia.
3. Procesor zobowiązany jest do zapewnienia w umowie podpowierzenia, że podmiot któremu podpowierzy przetwarzanie danych osobowych stosuje co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych jak Procesor.

§ 5

Prawo kontroli

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

1. Powierzający zastrzega sobie prawo audytu i kontroli właściwego przetwarzania przez Procesora powierzonych danych osobowych, za uprzednim 7 -dniowym, pisemnym uprzedzeniem i z poszanowaniem ochrony informacji poufnych Procesora, w tym stanowiących jego tajemnicę handlową. Audyty i kontrole mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie, upoważnione przez Powierzającego.
2. Procesor na każdy pisemny wniosek Powierzającego zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku Powierzającego.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Procesor ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

§ 7

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem 24 maja 2018 roku.
2. Wejście w życie umowy oznacza jednocześnie wygaśnięcie wszelkich dotychczasowych postanowień umów zawartych między stronami, w zakresie w jakim umowy te regulują kwestie przetwarzania i powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.
4. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych Procesor zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wszelkich powierzonych mu danych, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z odrębnych przepisów prawa.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub przepisów prawa przez drugą Stronę Umowy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Procesora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Powierzający

.....
Procesor

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

