

Mińsk Mazowiecki, dnia 07.09.2018 r.

JRP.272.21.2018

WYKONAWCY

Dotyczy: Postępowania przetargowego na realizację usługi pn.: „Dostawa, wdrożenie, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim”.

Stosownie do punktu 7.4. Regulaminu udzielania zamówień sektorowych powyżej 30 000 euro (Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4/2018 z dnia 27 lutego 2018 roku Prezesa Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim), Zamawiający przekazuje wyjaśnienia do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej zwana SIWZ).

Odpowiedzi na pytania z dnia 22.08.2018 r.

Pytanie 1:

W związku z wymaganiami określonymi pkt. 12.12.1 SIWZ prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uwzględni ofertę złożoną przez wykonawców wspólnie ubiegających się o wykonanie zamówienia w ramach konsorcjum, gdzie tylko jeden z wykonawców-konsorcjantów będzie posiadał świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego w zakresie poufne.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje treść SIWZ informując, iż uwzględniona zostanie oferta przez Wykonawcę działającego w ramach konsorcjum, jeżeli wymóg posiadania świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego w zakresie poufne spełniać będzie przynajmniej jeden wykonawca.

Pytanie 2:

Prosimy o wskazanie w pkt 24.7 SIWZ właściwego odniesienia do treści Regulaminu, gdyż pkt 19 Regulaminu zamieszczonego na stronie internetowej PWiK w Mińsku Mazowieckim nie wskazuje konsekwencji niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający umieścił na stronie internetowej aktualny Regulamin udzielania zamówień sektorowych powyżej 30 000 euro.

Pytanie 3:

Prosimy o wskazanie w pkt. 10 Załącznika nr 3 do SIWZ właściwego odniesienia do treści Regulaminu, gdyż Regulamin zamieszczony na stronie internetowej PWiK w Mińsku Mazowieckim nie zawiera pkt 6.5.



Odpowiedź:

Zamawiający umieścił na stronie internetowej aktualny Regulamin udzielania zamówień sektorowych powyżej 30 000 euro.

Pytanie 4:

Prosimy o potwierdzenie, że skutki odstąpienia od umowy o których mowa w § 5 ust. 10 projektu umowy nie obejmują sytuacji, gdy Wykonawca odstąpił od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz o rozszerzenie treści umowy o taki zapis.

Odpowiedź:

W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a polegających na rażącym niewykonywaniu postanowień umowy przez Zamawianego, Wykonawcy należy się będzie wynagrodzenie wyłącznie za wykonany przez niego zakres umowy.

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie opisane w § 6 ust. 1 lit. j) projektu umowy obejmuje jedynie okres wdrożenia ZSI (18 miesięcy), z włączeniem okresu świadczenia serwisu gwarancyjnego.

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 6 ust. 1 lit. j) Umowy w okresie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

Pytanie 6:

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, zgodnie z § 9 ust. 4 projektu umowy nie obejmuje utraconych korzyści oraz o odpowiednie skorygowanie treści § 6 ust. 3 i § 8 ust. 11 projektu umowy poprzez wyrażne wyłączenie w nich odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, gdyż w chwili obecnej paragrafy te pozostają ze sobą w sprzeczności.

Odpowiedź:

Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści.

Pytanie 7:

Biorąc pod uwagę bardzo długi okres gwarancji, bo aż 36 miesięczny, zwracamy się o usunięcie § 8 ust. 7 projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje treść zapisów § 8 poprzez usunięcie zapisów mówiących o przedłużeniu okresu gwarancji spowodowanych każdorazową awarią.

Pytanie 8:

W związku ze wskazaniem w dwóch różnych miejscach projektu umowy odmiennych regulacji w zakresie pól eksploatacji dla licencji Systemu, tj. w § 12 w ust. 7 i 11 projektu umowy, zwracamy się o wykreślenie treści ust. 7 i pozostawienie pól eksploatacji dla Systemu wskazanych w ust. 11.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby doprecyzowania treści zapisów §12 ust. 7 Umowy oraz ust.11 Umowy.

Pytanie 9:

Prosimy o potwierdzenie, że § 12 ust. 10 projektu umowy nie dotyczy licencji udzielnej Zamawiającemu na System oraz o zawarcie odpowiedniego wyłączenia w treści tego ustępu.

Odpowiedź:

Zapis § 12 ust. 10 Umowy nie dotyczy Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a) Umowy.

Pytanie 10:

W związku ze wskazaniem dwóch różnych kar w przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności - w § 13 ust. 6 oraz w § 9 ust. 1 e) projektu umowy – zwracamy się o wykreślenie § 13 ust. 6 projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy wzoru Umowy i rezygnuje z zapisu § 9 ust. 1 pkt. e) Umowy.

Pytanie 11:

Ponieważ do wykonania przedmiotowego zamówienia nie będą miały zastosowania przepisy ustawy o zamówieniach publicznych, zwracamy się o wykreślenie w treści § 17 ust. 1 odniesienia do tej ustawy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy wzoru Umowy i usuwa słowa: „ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych” w zapisie § 17 ust. 1 Umowy.

Pytanie 12:

Ze względu na fakt określenia przez Zamawiającego w treści SIWZ szczegółowych wymagań w zakresie wykształcenia i doświadczenia posiadanego przez poszczególnych pracowników Wykonawcy, zwracamy się o wykreślenie pkt. 1 ppkt. 28 z treści Załącznika nr 2 do umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów pkt. 1 ppkt. 28 Załącznika nr 2 do Umowy.

Pytanie 13:

W związku z faktem, iż w rejestrze czynności wskazane jest przetwarzanie danych osobowych również innych podmiotów niż Zamawiający, zwracamy się o dopisanie na końcu § 3 ust. 2 lit. h Załącznika nr 4 do umowy (Umowa powierzenia przetwarzania danych) treści: „w zakresie danych osobowych dotyczących Powierzającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 3 ust. 2 lit. h) załącznika nr 4 do Umowy poprzez dodanie po słowie „rejestru” słów: „w zakresie danych osobowych dotyczących Powierzającego”.

Pytanie 14:

W związku z długim okresem obowiązywania umowy oraz koniecznością przetwarzania danych osobowych w sposób ciągły (zarówno podczas wdrożenia, jak i serwisu pogwarancyjnego) proponujemy zmianę § 3 ust. 6 Załącznika nr 4 do umowy (Umowa powierzenia przetwarzania danych) poprzez wpisanie, iż „za udokumentowane polecenie uważa się zawarcie niniejszej umowy”. Powyższa zmiana pozwoli uniknąć konieczności wystawiania i wysyłanie do procesora każdorazowo przez Zamawiającego poleceń na każdą czynność przetwarzania danych.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje treść zapisów § 3 ust. 6 Załącznika nr 4 do Umowy poprzez zapis mówiący, że zawarcie umowy powierzenia jest równoznaczne z udokumentowaniem polecenia.

Pytanie 15:

W związku z określeniem przez Zamawiającego zamkniętej listy urządzeń jakie mają zostać dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia oraz sprzeczną treścią zawartą w ppkt. 1 i 2 pkt. 1. (Sprzęt) OPZ, zwracamy się o wykreślenie ppkt. 1, gdyż sugeruje on, iż poza sprzętem wskazanym w ppkt 2 konieczne jest dostarczenie przez Wykonawcę jeszcze innego, bliżej nie określonego sprzętu.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ppkt. 1.

Pytanie 16:

Ponieważ kwestia dot. licencji na utwory przekazane w ramach wykonania zamówienia została szczegółowo uregulowana w § 12 projektu umowy, a w zakresie licencji dla oprogramowanie serwerowego w pkt. 2 (Sprzęt) OPZ, zwracamy się o wykreślenie pkt. 10 ppkt. 3 OPZ, gdyż pozostaje on w sprzeczności z pozostałymi zapisami umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 17:

Część III - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - punkt 5.8 str. 16 - Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK)

Treść wymagania: Możliwość wypełnienia wniosków wygenerowanych w systemie np. zmiana właściciela, przyłącze wodociągowe w formie edytowalnej (muszą występować zmienne, automatycznie nanoszone pod bazą danych w celu aktualizacji). Wszystkie zmiany mają być potwierdzane przez pracownika.

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza skończoną liczbę wniosków wygenerowanych w systemie tj. zmiana właściciela, przyłącze wodociągowe w formie edytowalnej?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza skończoną liczbę wniosków wygenerowanych w systemie tj.

- 1) Zmiana adresu korespondencyjnego,
- 2) Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia,
- 3) Wniosek o uzgodnienie dokumentacji projektowej
- 4) Zmiana właściciela,
- 5) Zgłoszenie do przeglądu technicznego,
- 6) Zgłoszenie do odbioru końcowego,
- 7) Zgłoszenie rozpoczęcia wykonania prac,
- 8) Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków
- 9) Wniosek o rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 10) Zgłoszenie zmiany danych Odbiorcy Usług,
- 11) Oświadczenie o posiadaniu i użytkowaniu nieruchomości
- 12) Oświadczenie o wyrażeniu zgody na zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 13) Zobowiązanie do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków oraz regulowania opłat przez za świadczone przez Zamawiającego usługi,
- 14) Wniosek o wydanie zaświadczenia o wykonanym podłączeniu nieruchomości do sieci.

Pytanie 18:

Część III - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - punkt SIWZ 17.19 – str. 41 Elektroniczny obieg dokumentów.

Treść wymagania: Elektroniczny obieg dokumentów ma być zgodny z zasadami ewidencjonowania i obiegu dokumentów określonych w instrukcji kancelaryjnej Zamawiającego i dostosowany do zasad działania składnicy akt Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca nie zna treści dokumentu na który powołuje się Zamawiający dlatego zwraca się z zapytaniem czy jest możliwość udostępnienia w/w dokumentu.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyjaśnia, że nie jest to odrębny dokument. Treść zasad elektronicznego obiegu dokumentu jest zawarta w Instrukcji kancelaryjnej, którą Zamawiający może udostępnić.

Odpowiedzi na pytania z dnia 29-08-2018 r.

Pytanie 1

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, wnosimy o dodanie w § 3 Umowy ustępu 10 i zdefiniowanie w nim godzin i dni roboczych jako dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00, z wyłączeniem sobót, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów w przedmiotowym zakresie. Terminy należy rozumieć zgodnie z § 17 ust. 1 Umowy.

Pytanie 2

Prosimy o zmianę trzeciego zdania w § 2 ust. 4 Umowy na następujące: „Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu wdrożenia, które w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą, będą wiążące dla Stron umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, że w § 2 ust. 5 Umowy, kwota ostatniej zapłaty częściowej za wykonanie świadczeń objętych Planem będzie nie mniejsza niż 50% wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o kwoty wynagrodzenia należnego za dostawy wymaganych urządzeń, sprzętu i licencji na oprogramowanie oraz świadczenia określone w § 2 ust. 1 f) i h) Umowy.

Odpowiedź:

Wynagrodzenie wskazane w § 5 ust. 1 Umowy ma być wynagrodzeniem za dostarczony System i inne elementy przedmiotu zamówienia wskazane w § 2 ust. 1 pkt. a)-g). Wynagrodzenie to obejmuje również kwotę za dostarczenie i montaż sprzętu oraz 36 miesięczny serwis gwarancyjny.

Pytanie 4

Praktyka stosowana na rynku IT dla rozwiązań biznesowych wskazuje, że infrastruktura sprzętowa, w tym systemy narzędziowe, bazodanowe dostarczane są przez producentów do użytkownika końcowego z dokumentacją w języku angielskim, w wersji elektronicznej. Zatem prosimy o dopuszczenie możliwości dostarczenia dokumentacji do infrastruktury w języku polskim lub angielskim, wraz z możliwością dostarczenia dokumentacji w postaci elektronicznej oraz o skorygowanie wzoru Umowy w tym zakresie (§ 3 ust. 5 Umowy). Ponadto zwracamy się o ustalenie zamkniętej listy wymagań w zakresie dokumentacji i zastąpienie dotychczasowej treści § 3 ust. 5 Umowy treścią: „Wykonawca, wraz z urządzeniami i Systemem zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty dotyczące infrastruktury sprzętowej, tj. karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi, w języku polskim lub angielskim.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 3 ust. 5 Umowy poprzez dodanie po słowach „w języku polskim” słów: „lub angielskim”.

Pytanie 5

Z uwagi na fakt, że potwierdzenie części wymogów parametrów techniczno-funkcjonalnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy wymaga prac parametryzacyjno-wdrożeniowych, koniecznych do wykonania w kolejnych etapach realizacji Umowy, wnosimy o wykreślenie
Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

§ 3 ust. 6 Umowy. Wykreślenie to jest szczególnie uzasadnione, gdyż Zamawiający zdefiniował w § 3 ust. 7 Umowy wymóg potwierdzenia parametrów techniczno-funkcjonalnych w formie demonstracji danego modułu Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 3 Umowy poprzez usunięcie zapisów mówiących o demonstracji oferowanego Systemu.

Pytanie 6

Wnosimy o zmianę treści § 3 ust. 9 na następującą: „Nieterminowe wykonanie przez Wykonawcę obowiązków określonych ust. 7, z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Wykonawcę, skutkować może naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,01% wynagrodzenia netto należnego za daną część/moduł Systemu, za każdy dzień zwłoki.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 7

Prosimy o wydłużenie terminu wskazanego w § 4 ust. 5 c) Umowy z 10 dni do 30 dni. Obecny zapis – 10 dni, jest niewspółmierny w stosunku do terminu usunięcia wad istotnych.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis Umowy w przedmiotowym zakresie wprowadzając termin 15 dniowy na usunięcie wad.

Pytanie 8

W związku z wnioskowaną w pytaniu 7 powyżej zmianą, wnosimy o dodanie na końcu § 4 ust. 5 f) Umowy zdania o treści: „Protokół odbioru końcowego i częściowego, zawierający zmiany nieistotne opisane w pkt. c) niniejszego ustępu, traktuje się jako protokół odbioru bez zastrzeżeń, będący podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 9

Prosimy o dodanie w § 5 ustępu 12 o treści: „Ust. 10 nie ma zastosowania do sytuacji gdy odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn za które odpowiedzialność ponoszą obie Strony. W takiej sytuacji Wykonawca otrzyma wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia i nie jest zobowiązany do przywrócenia stanu poprzedniego oraz zwrotu wynagrodzenia otrzymanego przez odstąpieniem od Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 10

Prosimy o dodanie do § 6 ust. 2 punktu d) o treści: „d) przestrzegania terminów realizacji przedmiotu Umowy określonych w Planie Wdrożenia Systemu. Niewykonanie przez Zamawiającego obowiązków w terminach określonym Planem Wdrożenia powoduje automatyczne wydłużenie terminów o czas opóźnienia ze strony Zamawiającego i nie rodzi negatywnych konsekwencji prawnych po stronie Wykonawcy, w szczególności nie daje podstaw Zamawiającemu do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu wykonania umowy z opóźnieniem.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 6 ust. 2 Umowy poprzez dodanie podpunktu d) o brzmieniu: „d) przestrzegania terminów realizacji przedmiotu Umowy określonych w Planie Wdrożenia Systemu. Niewykonanie przez Zamawiającego obowiązków w terminach określonym Planem Wdrożenia powoduje automatyczne wydłużenie terminów o czas opóźnienia ze strony Zamawiającego i nie rodzi negatywnych konsekwencji prawnych po stronie Wykonawcy, w szczególności nie daje podstaw Zamawiającemu do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu wykonania umowy z opóźnieniem”.

Pytanie 11

Ze względu na obowiązującą Wykonawcę tajemnicę przedsiębiorstwa w zakresie przyjętej architektury rozwiązania oraz zastosowanej technologii wytworzenia oprogramowania, prosimy o usunięcie w § 6 ust. 1 lit e) dwóch ostatnich pozycji dot. opisów technicznych Systemu oraz programów wchodzących w skład Systemu, oraz o zmianę treści § 6 ust. 1 e) Umowy na następującą:

„e) opracowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w terminie do 30 dni przed planowaną datą podpisania protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy, w formie papierowej w 3 egzemplarzach, oraz w formie elektronicznej na nośniku CD/ DVD w 3 egzemplarzach, dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, obejmującej:

- stanowiskowe instrukcje dla użytkowników Systemu, zawierające opis funkcjonalności modułu oraz przykłady z ćwiczeniami;*
- instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą szczegółowo elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu, takie jak: zakładanie/ usuwanie użytkowników i przydzielanie/ usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymagane do zapewnienia poprawnego działania Systemu;*
- opis środowiska eksploatacyjnego Systemu, konfiguracji programów (w tym wersji tych programów wchodzący w skład Systemu), opis wykonanych integracji.”*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 12

Prosimy o zmianę treści § 6 ust. 1 lit f) Umowy na następującą: „świadczenia usług asysty powdrożeniowej (liczonej od chwili uruchomienia produkcyjnego Systemu), do okresu 2 miesięcy, w formie konsultacji telefonicznych lub narzędzi komunikacji zdalnej”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 13

Zwracamy się o zmianę treści § 6 ust. 1 lit. h Umowy na następującą: „h) uwzględniania uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zgłaszanych podczas procedury odbioru i usuwania wad i nieprawidłowości w terminach ustalonych przez Strony.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

Pytanie 14

Wnosimy o dopisanie na końcu § 6 ust. 1 lit. i) Umowy zdania o treści: „Powyższe ma zastosowanie w okresie wdrożenia, tj. dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 6 ust. 1 lit. i) Umowy poprzez dodanie po kropce zdania trzeciego o treści: „Powyższe ma zastosowanie w okresie wdrożenia, tj. od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego”.

Pytanie 15

Wnosimy o zmianę w § 6 ust. 3 treści: „(obejmuje również utracone korzyści)” na treść: „(z wyłączeniem utraconych korzyści)”. Ponadto wnosimy o wykreślenie na końcu zdania pierwszego w § 6 ust. 3 Umowy treści: „niezależnie od tego czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 6 ust. 3 Umowy poprzez zastąpienie słów: „(obejmujące również utracone korzyści)” słowami: (z wyłączeniem utraconych korzyści)”.

Pytanie 16

Ze względu na fakt, iż wdrażany ZSI zostanie dostosowany do aktualnej struktury organizacyjnej Zamawiającego, wnosimy o wykreślenie § 6 ust. 4 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 17

W związku z opisany w § 7 ust. 1 Umowy wymogiem przeprowadzenia szkoleń dla niewielkich grup pracowników, wnosimy o dopuszczenie możliwości realizacji szkoleń dla personelu, także poprzez wykorzystanie narzędzi porozumiewania się na odległość (np. team viewer, telepresence). Takie podejście usprawni proces przeprowadzenia szkolenia we wszystkich modułach ZSI. Prosimy o wprowadzenie stosowanych modyfikacji zapisów umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 18

Prosimy o dopisanie na końcu § 7 ust. 2 Umowy zdania o treści: „Szkolenia odbywać się będą w godzinach 8.00-15.00 w dniach od poniedziałku do piątku, w wymiarze nie większym niż 6 godzin na sesję szkoleniową”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 7 ust. 2 Umowy poprzez dodanie po kropce zdania drugiego o treści: „Szkolenia odbywać się będą w godzinach 8.00-15.00 w dniach od poniedziałku do piątku, w wymiarze nie większym niż 6 godzin na sesję szkoleniową”.

Pytanie 19

Ze względu na fakt, iż ilość godzin potrzebna na szkolenie wynikać będzie z Planu Wdrożenia i zgodna będzie z wymaganiami SIWZ, wnosimy o modyfikację treści § 7 ust. 3 Umowy, polegającą na podaniu minimalnej ilości godzin szkoleniowych, tj. 200 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 20

Prosimy o zmianę treści § 7 ust. 4 pkt 2) Umowy na następujący: „ dni asysty, wraz z możliwością stałej telefonicznej konsultacji w godzinach roboczych, w dni robocze (bez dodatkowej opłaty w ramach serwisu) dla Systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 7 ust. 4 pkt. 2), który przyjmuje brzmienie: „minimalna ilość dni asyst, wraz z możliwością stałej telefonicznej konsultacji w godzinach 07.00 -15.00 w dni robocze (bez dodatkowej opłaty w ramach serwisu) dla Systemu wynosić będzie 10 godzin na użytkownika w ramach trwania okresu serwisu”

Pytanie 21

Biorąc pod uwagę długi okres gwarancji określony Umową (36 miesięcy) zwracamy się o wykreślenie § 8 ust. 7 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził doprecyzowanie do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 22

Wnosimy o ujednolicenie obecnej treści § 8 ust. 8 Umowy z treścią Załącznika nr 2 do Umowy, poprzez nadanie jej brzmienia: „W przypadku naprawy Systemu stosuje się zapisy pkt I ppkt 27 Załącznika nr 2 do Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 23

Ze względu na zbyt szeroko ukształtowaną odpowiedzialność z tytułu rękojmi, zwracamy się o wykreślenie ostatniego zdania w § 8 ust. 11 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 8 ust. 11 zdanie 3 Umowy i nadaje mu brzmienie: Wykonawca w okresie rękojmi ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego (z wyłączeniem utraconych korzyści), będące następstwem ujawnionych wad Przedmiotu Umowy.”

Pytanie 24

Wnosimy o zmianę treści § 9 ust. 1 Umowy na następującą:

„ 1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Wykonawcę, w następujących przypadkach i wysokościach:

- a) z tytułu niewykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego – z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,*
- b) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w wysokości 0,02 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy pełny dzień zwłoki,*
- c) za zwłokę Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym*



- Przedmiotu Umowy, a także w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady – w wysokości 0,01% wynagrodzenia ryczałtowego netto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy pełny dzień zwłoki w stosunku do terminów usunięcia tych wad, wyznaczonych odpowiednio w trybie § 4 ust. 5 i Załącznika nr 2 do Umowy,*
- d) *z tytułu naruszenia obowiązków o których mowa w § 13 umowy w wysokości 10.000,00 zł z tytułu każdego naruszenia.”*

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy Umowy i zmienia zapis § 10 ust. 1 Umowy poprzez usunięcie litery e).

Pytanie 25

Prosimy o dodanie w § 9 nowego ust. 5 o treści: „Łączna wysokość kar umownych, dla wszystkich zdarzeń, przez cały okres obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, nie może przekroczyć 20 % kwoty netto, o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 26

Prosimy o zastąpienie w § 10 ust. 5 Umowy treści: „bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu”, treścią: „pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania Umowy w terminie dodatkowym nie krótszym niż 30 dni”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 27

Prosimy o dopisanie na końcu § 12 ust. 2 Umowy zdania o treści: „Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji przez właścicieli oprogramowania bazodanowego i właścicieli innego oprogramowania, wystawionych przez nich bezpośrednio na Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 12 ust. 2 Umowy poprzez dodanie po kropce zdania o treści: „Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji przez właścicieli oprogramowania bazodanowego i właścicieli innego oprogramowania, wystawionych przez nich bezpośrednio na Zamawiającego”.

Pytanie 28

Zwracamy się o wykreślenie treści § 12 ust. 7 Umowy, ze względu na powtórzenie regulacji w tym zakresie w ust. 11 tegoż paragrafu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian do treści zapisów Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 29

W związku z brakiem możliwości oszacowania kosztów możliwych integracji i ich zakresu w cenie oferty, wnosimy o wykreślenie § 12 ust. 19 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 12 Umowy poprzez wykreślenie ust. 19 tego paragrafu.

Pytanie 30

W związku z ustaleniem obowiązku określonego § 12 ust. 20 Umowy na okres 5 lat, wnosimy o wykreślenie § 12 ust. 22 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy umowy w przedmiotowym zakresie poprzez usunięcie ust. 22 w § 12 Umowy.

Pytanie 31

W związku z uregulowaniem kwestii dotyczącej kary umownej za naruszenie obowiązku poufności w § 9 ust. 1 lit e Umowy, zwracamy się o usunięcie treści § 13 ust. 6 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy wzoru Umowy i rezygnuje z zapisu § 9 ust. 1 pkt. e) Umowy.

Pytanie 32

W związku z potrzebą wyceny oferty dot. prac związanych z przeglądami technicznymi sprzętu/infrastruktury sprzętowej, uważamy, że wystarczające będzie świadczenie jednego przeglądu na kwartał (usługa zdalna). Prosimy o odpowiednią zmianę treści pkt. I ppkt 4 e Załącznika nr 2 do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy Umowy w tym zakresie doprecyzowując je i wprowadzając przeglądy w ilości jeden raz na rok.

Pytanie 33

W związku z niejasnością zapisu pkt. I ppkt. 5 a załącznika nr 2 do Umowy, dot. czasu usunięcia usterek uniemożliwiających pracę systemu, prosimy o zmianę zapisu na następujący: „w przypadku usterek uniemożliwiających pracę systemu: reakcja – 1 godzina robocza od chwili zgłoszenia usterki i usunięcie usterki w czasie 8 godzin roboczych, z możliwością zastosowania obejścia – rozwiązania zastępczego.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie rozwiązania zastępczego trwającego nie dłużej niż 2 dni robocze. Zamawiający doprecyzowuje zapisy pkt. I ppkt. 5a Załącznika 2 do Umowy w tym zakresie na następujący: „a) w przypadku usterek uniemożliwiających pracę systemu: reakcja – 1 godzina robocza od chwili zgłoszenia usterki i usunięcie usterki w czasie 8 godzin roboczych, z możliwością zastosowania obejścia – rozwiązania zastępczego, trwającego nie dłużej niż 2 dni robocze,”

Pytanie 34

W związku z niejasnością zapisu pkt. I ppkt. 5 b Załącznika nr 2 do Umowy, dot. czasu usunięcia usterki systemowej, wnosimy o zmianę zapisu na następujący: „w przypadku usterki systemowej: reakcja – 16 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki i usunięcie usterki w czasie 7 dni roboczych”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy pkt. I ppkt. 5b Załącznika nr 2 do Umowy na następujący: „b) w przypadku usterki systemowej: reakcja – 16 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki i usunięcie usterki w czasie 5 dni roboczych.”

Pytanie 35

W związku z brakiem możliwości wyceny na potrzeby oferty dowolnych i nieokreślonych „dodatkowych prac programistycznych, obejmujących zmiany sposobu funkcjonowania ZSI lub funkcjonalność ZSI, wymagających zmian w kodzie źródłowym programu, skutkujących powstaniem upgrade, update”, wnosimy o doprecyzowanie pkt. I ppkt. 6 b Załącznika nr 2 do

Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „dodatkowych prac programistycznych, obejmujących zmiany sposobu funkcjonowania ZSI lub funkcjonalność ZSI obejmujące dostosowanie systemu ZSI do zmian przepisów ogólnokrajowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis Załącznika 2 do Umowy pkt. I ppkt. 6 lit. b) na następujący: „b) dodatkowych prac programistycznych, obejmujących zmiany sposobu funkcjonowania ZSI lub funkcjonalność ZSI obejmujące dostosowanie systemu ZSI do zmian przepisów ogólnokrajowych.”

Pytanie 36

W celu jednoznacznej interpretacji zapisu pkt. I ppkt. 7c Załącznika nr 2 Umowy, prosimy o dopisanie na końcu treści: „Niewykorzystane godziny w okresie rozliczeniowym 6 miesięcy, nie przechodzą na kolejne okresy”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis pkt. I ppkt. 7c Załącznika nr 2 Umowy poprzez dodanie po kropce zdania: „Niewykorzystane godziny w okresie rozliczeniowym 6 miesięcy, nie przechodzą na kolejne okresy”

Pytanie 37

W celu jednoznacznej interpretacji pkt. I ppkt. 13 Załącznika nr 2 do Umowy, prosimy o dopisanie na końcu treści: „W takim przypadku, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty dojazdu i pobytu na miejscu konsultantów, a czasy usunięcia zgłoszonej awarii (zgodnie z pkt. I ppkt. 5) będą odpowiednio wstrzymane.”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy pkt. I ppkt. 13 Załącznika nr 2 do Umowy poprzez dodanie zdania drugiego o treści: „W takim przypadku, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty dojazdu i pobytu na miejscu konsultantów, a czasy usunięcia zgłoszonej awarii (zgodnie z pkt. I ppkt. 5) będą odpowiednio wstrzymane.”

Pytanie 38

W celu jednoznacznej interpretacji pkt. I ppkt. 17 Załącznika nr 2 do Umowy, prosimy o dopisanie treści: „Zamawiający jest zobligowany do potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia do 3 dni roboczych”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis pkt. I ppkt. 17 Załącznika nr 2 Umowy poprzez dodanie po kropce zdania: „Zamawiający jest zobligowany do potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia do 3 dni roboczych po usunięciu usterki”

Pytanie 39

Dla usprawnienia komunikacji między stronami, prosimy o dopuszczenie możliwości informowania o powstałych udatach Systemu, dodatkowo przez pocztę email. W związku z powyższym, wnosimy o dopisanie na końcu pkt. I ppkt. 22 Załącznika nr 2 do Umowy treści: „.... lub przez pocztę email”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis pkt. I ppkt. 22 Załącznika nr 2 Umowy poprzez skreślenie kropki i dodanie słów: „lub przez pocztę email na adres: informatyk@pwikminsk.pl”

Pytanie 40

W celu usprawnienia świadczenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, wnosimy o wprowadzenie obowiązku podpisywania miesięcznych protokołów między stronami oraz dodatkowo o modyfikację treści pkt. I ppkt. 27 Załącznika nr 2 do Umowy o zapis na końcu punktu: „Miesięczna ilość godzin w protokole będzie odpowiadać ilości godzin zaewidencjonowanych w poszczególnych zgłoszeniach w systemie HelpDESK / idesk”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis pkt. I ppkt. 27 Załącznika nr 2 Umowy poprzez dodanie zdania: „Miesięczna ilość godzin w protokole będzie odpowiadać ilości godzin zaewidencjonowanych w poszczególnych zgłoszeniach w systemie HelpDESK / idesk. Godziny zaewidencjonowane w Systemie muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym w celu prawidłowej rozliczalności”.

Pytanie 41

Pkt.16.1.13 OPZ (str.34) - Zamawiający podaje, iż nie posiada oprogramowania KD na obiekcie Oczyszczalnia Ścieków, wymagając jednocześnie wykonania integracji na centrali Satel Integra. Prosimy o wyjaśnienie wymagań w zakresie wymaganego rozliczania wszystkich osób.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że oczyszczalnia ścieków posiada system KD na sprzęcie Satel Integra. Należy ją włączyć do systemu. Centrala włączona jest do jednej podsieci z obiektem SUW Mirecki.

Pytanie 42

Pkt.16.1.13 OPZ (str.34) - Zamawiający dopuszcza również możliwość wdrożenia od podstaw kompletnego systemu kontroli dostępu i jego integrację z systemem kadrowym. W związku z powyższym w celu umożliwienia wyceny oferty w tym zakresie wnosimy o podanie:

- a) Które obiekty mają być objęte wdrożeniem nowego systemu kontroli dostępu? Proszę podać dokładny spis obiektów oraz oczekiwaną ilość czytników dla każdego z obiektów. Czy między obiektami znajduje się infrastruktura sieciowa umożliwiająca transmisję danych w sieci wewnętrznej?*
- b) Czy tak rozumiane wdrożenie w całości ma zastąpić działające dziś systemy Roger i Satel?*
- c) Ile czytników kart dostępowych należy założyć do realizacji wdrożenia KD? Czy konieczna jest instalacja innych urządzeń technicznych (np. bramek wejściowych, kołowrotów, central, etc.), jeśli tak prosimy o podanie ilości wszystkich typów takich urządzeń.*

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia od podstaw systemu KD i jego integrację lecz musi być to wliczone w cenę zakupu Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych płatności z tego tytułu. Wszystkie bramki, czytniki KD są połączone kablem szeregowym RS232 (szeregowo).

Pytanie 43

Pkt.21.4 OPZ System Oceny Okresowej Pracowników (str.51) - W celu doprecyzowania wymagań określonych dla używanego przez Zamawiającego Systemu Oceny Okresowej Pracowników prosimy o informacje:

- a) Kto formułuje zadania kwartalne dla pracowników?
- b) W jakiej postaci są zapisywane kryteria?
- c) Co Zamawiający rozumie przez wymaganie: „[System musi posiadać] Możliwość przeprowadzenia rozmowy rocznej (według szablonu zamawiającego)”? Jak system ma realizować tę funkcjonalność?
- d) Kto i w którym miejscu definiuje słownik stanowisk i kompetencji dla tych stanowisk? (dla samooceny pracownika) Czy nie powinno to być w Module Kadrowym, gdzie ewidencjonujemy pracownika na konkretnym stanowisku?
- e) Czy zestawienia płacowe z uzyskanych premii można przenieść tylko i wyłącznie do modułu Płace? Co oznacza sformułowanie: „generowana na podstawie wpisanej kwoty dodatkowej”?
- f) Kto i w jaki sposób definiuje budżet premiowy? Czy budżet dotyczy całego zakładu czy poszczególnych działów lub zespołów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia:

- a) Zadania kwartalne formułuje dla pracowników kierownik lub bezpośredni przełożony.
- b) Kryteria oceny zadania nadaje kierownik lub bezpośredni przełożony w momencie określania zadania.
- c) Kierownik lub bezpośredni przełożony musi posiadać dostęp do części z formularzem oceny rocznej pracownika i posiadać możliwość kolejnego przechodzenia i zapisywania etapów rozmowy z pracownikiem.
- d) Słownik stanowisk i kompetencji definiuje dział Kadr.
- e) Tak. Zestawienie płacowe z uzyskanych premii można przenieść tylko i wyłącznie do modułu Płace. Pracownik powinien widzieć w systemie kwotę brutto premii kwartalnej i premii rocznej.
- f) Budżet premiowy dotyczy całej Spółki i wprowadza go dział Kadr do całego systemu.

Pytanie 44

Pkt.21.18-20 OPZ Rejestry (str.52) - Rejestr zapytań o dane osobowe, rejestr upoważnień dostępu do danych osobowych oraz rejestr szkoleń certyfikatów i licencji są częścią Systemu Kadrowego a nie Portalu Pracownika. Czy można przenieść te wymagania do części opisującej funkcjonalność Modułu Kadrowego?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę.

Pytanie 45

Załącznik nr 5 Wykaz dostaw z wdrożeniami - W dniu 22.08.2018r. Zamawiający skorygował SIWZ i Ogłoszenie w zakresie wymagań stawianych wykonawcom w zakresie wiedzy i doświadczenia. Zwracamy się zatem o uwzględnienie tych zmian w załączniku nr 5 do oferty Wykaz dostaw z wdrożeniami.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dokonał korekty załącznika nr 5 „Wykaz dostaw z wdrożeniami”.

Pytanie 46

Pkt. 5.8 SIWZ, str. 16 **Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK)** - Zgodnie z wymaganiami OPZ System w zakresie iBOK ma umożliwiać wypełnienia wniosków wygenerowanych w systemie np. zmiana właściciela, przyłączy wodociągowe w formie edytowalnej (muszą występować zmienne, automatycznie nanoszone pod bazą danych w celu aktualizacji). Wszystkie zmiany mają być potwierdzane przez pracownika. W celu uniknięcia wątpliwości na etapie wdrożenia, jak również w celu opracowania rzetelnej wyceny zakresu prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wskazane wnioski stanowią ostateczną listę wymagań, tj: zmiana właściciela, przyłączy wodociągowe w formie edytowalnej?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza ostateczną listę wymagań:

- 1) Zmiana adresu korespondencyjnego,
- 2) Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia,
- 3) Wniosek o uzgodnienie dokumentacji projektowej
- 4) Zmiana właściciela,
- 5) Zgłoszenie do przeglądu technicznego,
- 6) Zgłoszenie do odbioru końcowego,
- 7) Zgłoszenie rozpoczęcia wykonania prac,
- 8) Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków
- 9) Wniosek o rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 10) Zgłoszenie zmiany danych Odbiorcy Usług,
- 11) Oświadczenie o posiadaniu i użytkowaniu nieruchomości
- 12) Oświadczenie o wyrażeniu zgody na zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 13) Zobowiązanie do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków oraz regulowania opłat przez za świadczone przez Zamawiającego usługi,
- 14) Wniosek o wydanie zaświadczenia o wykonanym podłączeniu nieruchomości do sieci.

Pytanie 47

Pkt 6.17.2 SIWZ, str. 21 **Gospodarka Wodomierzowa i Utrzymanie Sieci** - Zgodnie z wymaganiami OPZ System w zakresie Wodomierzowi ma być zintegrowany z wieloma systemami, min. z eBOK/Obieg dokumentów (np. zlecenie wymiany reklamacyjne). Czy Zamawiający potwierdza, że w ramach w/w integracji właściwy będzie następujący proces: w eBOK Klient założy zlecenie, które będzie źródłem odpowiedniego dokumentu w Systemie Obiegu Dokumentów . Dokument taki zostanie zweryfikowany przez operatora systemu i skierowany na dalszą ścieżkę do ekipy wodomierzowej.

Odpowiedź

Tak. Zamawiający potwierdza, że w ramach w/w integracji właściwy będzie następujący proces: w eBOK Klient założy zlecenie, które będzie źródłem odpowiedniego dokumentu w Systemie Obiegu Dokumentów . Dokument taki zostanie zweryfikowany przez operatora systemu i skierowany na dalszą ścieżkę do ekipy wodomierzowej.

Pytanie 48

Pkt 6.17.3 SIWZ, str. 21 **Gospodarka Wodomierzowa i Utrzymanie Sieci** - Zgodnie z wymaganiem „Wodomierzownia jest integrowana z wieloma systemami, min. Magazyn (nr wodomierza, typ, rodzaj, producent, itp.). W celu uszczegółowienia, prosimy o potwierdzenie, Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko z projektu POIS.02.03.00-00-0062/17 „Stworzenie innowacyjnego systemu gospodarki osadowej i uzdatniania wody dla potrzeb aglomeracji Mińsk Mazowiecki”.

że integracja będzie polegała na tym, że Gospodarka wodomierzowa będzie w czasie rzeczywistym korzystać z bazy wodomierzy w poszczególnych magazynach, a ruchy na wodomierzach zarejestrowane w module Gospodarki Wodomierzowej będą miały odzwierciedlenie w module Magazyn.

Odpowiedź

Tak. Zamawiający potwierdza, że integracja będzie polegała na tym, że Gospodarka wodomierzowa będzie w czasie rzeczywistym korzystać z bazy wodomierzy w poszczególnych magazynach, a ruchy na wodomierzach zarejestrowane w module Gospodarki Wodomierzowej będą miały odzwierciedlenie w module Magazyn.

Pytanie 49

Pkt 14.12 SIWZ, str. 29 – **Środki Trwałe** - Zgodnie z treścią wyżej wskazanego pkt. OPZ, System ma udostępniać funkcjonalność „Generowanie danych do zestawień GUS”. W celu uniknięcia wątpliwości prosimy o potwierdzenie, że lista poniższych raportów do GUS stanowi całość wymagań Zamawiającego, w tym zakresie:

1. F01/I-01
2. RF-01
3. DG-01
4. SP
5. G02
6. OSS

Ponadto prosimy o doprecyzowanie zapisu polegającego na uzupełnieniu wymagania o zapis: „o ile Zamawiający podejmie decyzję o przetwarzaniu danych w Systemie na podstawie, których generowane są raporty do GUS”.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza listę raportów do GUS. Zamawiający chce mieć możliwość zmiany listy raportów gdyby GUS nadał nowe sprawozdanie.

Pytanie 50

Pkt. 17.19 SIWZ, str. 41 **Elektroniczny obieg dokumentów** - Zgodnie z wymaganiem: Elektroniczny obieg dokumentów ma być zgodny z zasadami ewidencjonowania i obiegu dokumentów określonych w instrukcji kancelaryjnej Zamawiającego i dostosowany do zasad działania składnicy akt Zamawiającego. Wykonawca nie zna treści dokumentu, na który powołuje się Zamawiający dlatego zwraca się z zapytaniem czy jest możliwość udostępnienia do wglądu w/w dokumentu ma tym etapie postępowania. Wykonawca uzasadnia, że w celu rzetelnej oceny i wyceny zakresu prac znajomość tych dokumentów jest nieodzowna.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że elektroniczny obieg dokumentów zawarty został w dokumencie „Instrukcja kancelaryjna”, którą to Zamawiający udostępni do wglądu Wykonawcy.

Odpowiedzi na pytania z dnia 31-08-2018 r.

Pytanie 1:

Wykonawca zwraca się z pytaniem i prosi o potwierdzenie, że serwerowy system operacyjny wyspecyfikowany w dokumencie OPZ (pkt. V.2.b) dotyczy jedynie serwera bazodanowego?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na stronie 60 dokumentu OPZ system operacyjny wyspecyfikowany dotyczy serwera bazodanowego oraz fizycznego serwera aplikacji.

Pytanie 2 :

Czy Zamawiający może rozszerzyć wymaganie wyspecyfikowane na stronie 72 w tabeli odnoszącej się do systemu operacyjnego przeznaczonego na potrzeby serwera aplikacji (wiersze od 2 do 6) w taki sposób, aby dopuścić rozwiązanie oparte na równoważne systemy operacyjne np. Linux? Jeśli Zamawiający przychylił się do stanowiska Wykonawcy, to prosimy o dodanie sformułowania „lub Linux” d pozycjach dla maszyn serwera aplikacyjnego”.

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie przychylił się do zmiany.

Pytanie 3:

O ile Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy zawartego w pytaniu nr 2, to zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy system operacyjny dla fizycznego serwera aplikacji ma spełniać wymagania opisane w tabeli na stronie 60 „Serwerowy system operacyjny” z tą różnicą, że dla pozycji nr 2 licencja ma obsługiwać 16 rdzeni procesora. Pytanie jest o tyle zasadne, że specyfikacja serwera aplikacyjnego zamieszczona na stronie 63 wskazuje, że serwer ten ma mieć zainstalowane dwa procesory 10 rdzeniowe.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę, w której system operacyjny będzie dostosowany do maksymalnych możliwości zainstalowanego serwera w szczególności: obsługi ilości procesorów i ich rdzeni.

Z uwagi na przedmiotowe wyjaśnienia, Zamawiający doprecyzowuje treść umowy i zmienia wzór umowy w przedmiotowym postępowaniu, dostosowuje go do wydanych wyjaśnień, załączając tekst jednolity Umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wydłuża termin składania ofert na dzień 20 września 2018 r., godzina 12:00.

PREZES ZARZĄDU
Bernard Krekora